

Ik ben klant! Wat nu?

Verzoek om meterstanden*

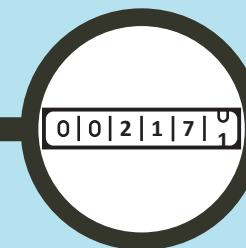
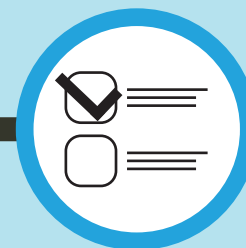
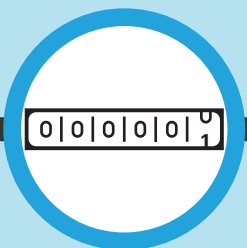
Een dag na de ingangsdatum van jouw contract ontvang je automatisch het verzoek om de meterstanden aan ons door te geven via een online formulier. Heb je een slimme meter? Dan ontvangen wij jouw meterstanden automatisch, hier hoeft je niets voor te doen.

Voorschotfactuur

Een dag nadat je de welkomstbrief hebt gekregen, ontvang je onze eerste voorschotfactuur. Deze ontvang je, behalve als je aangegeven hebt deze niet te hoeven ontvangen, vanaf nu elke maand.

Verzoek om meterstanden*

Na een jaar ontvang je opnieuw het verzoek om meterstanden, zodat wij jouw jaarafrekening kunnen maken. Binnen zes weken na het ontvangen van jouw meterstanden ontvang je van ons je jaarafrekening.



Contract bevestiging

Zo gauw wij je contractstukken ondertekend retour hebben ontvangen, krijg je van ons een bevestiging. In deze bevestiging staat de definitieve ingangsdatum van jouw contract. Wij controleren altijd of je vrij bent om over te stappen, zodat je nooit een overstapboete aan je oude leverancier hoeft te betalen.

Welkomstbrief

Binnen twee weken na de ingangsdatum van jouw contract ontvang je de welkomstbrief met daarin onder andere de hoogte van jouw maandelijkse voorschotbedrag. Het voorschotbedrag is bepaald aan de hand van het Standaard Jaarverbruik die wij door hebben gekregen van jouw netbeheerder.

Verlengingsvoorstel

Als je voor een 1-jaar vast contract hebt gekozen, ontvang je vier weken voor het aflopen van de looptijd een persoonlijk verlengingsvoorstel. Je kunt nu opnieuw kiezen voor vaste of variabele tarieven.

* Als u in het bezit bent van slimme meters, worden uw meterstanden automatisch uitgelezen.